



Gemeinschaftspraxis Salzgitter-Lichtenberg

Hausärztliche Versorgung
Zollnweg 22a
38228 Salzgitter-Lichtenberg

Gemeinschaftspraxis SZ-Lichtenberg GbR | Zollnweg 22a | 38228 Salzgitter

Dr. med. Simone Modro-Splitt
Fachärztin für Innere Medizin (hausärztliche
Versorgung), Akupunktur, Rettungsmedizin,
Palliativmedizin

Dr. med. Roland Michalski
Facharzt für Allgemeinmedizin, Notfallmedizin

Dr. med. Gudula Hagemann
Fachärztin für Allgemeinmedizin (angestellt)

Merle Tschepe
Fachärztin für Allgemeinmedizin (angestellt)

**Zollnweg 22a
38228 Salzgitter-Lichtenberg**

BSNR 072046600

Tel +49 (0) 5341 / 85 38 0

Fax +49 (0) 5341 / 85 38 20

info@arztpraxis-salzgitter-lichtenberg.de

www.arztpraxis-salzgitter-lichtenberg.de

Arztpraxis-Salzgitter-Lichtenberg.KVN@kv.dox.kim.telematik

Behandlungsvereinbarung

Hiermit erkläre ich, dass ich mich in der Gemeinschaftspraxis Salzgitter-Lichtenberg ärztlich behandeln lassen möchte. Die Behandlung erfolgt durch die Ärzt*innen Dr. S. Modro-Splitt, Dr. R. Michalski, Dr. G. Hagemann oder Fr. M. Tschepe. Bei Abwesenheit, auch kurzfristig, übernimmt ein*e andere*r Ärzt*in der Praxis die Versorgung.

Ich wurde über folgende Punkte informiert und erkenne sie mit meiner Unterschrift an:

- Die Praxis behandelt nach aktuellem medizinischem Standard, dokumentiert sorgfältig und wahrt die Schweigepflicht. Nicht sinnvolle Behandlungen werden nicht durchgeführt.
- Die Behandlungsvereinbarung kann durch die Praxis bei gestörtem Vertrauensverhältnis, Nichteinhalten ärztlicher Anordnungen oder ungebührlichem Verhalten beendet werden. Eine Notfallbehandlung bleibt davon unberührt.
- Ein **respektvoller Umgang mit dem Praxispersonal** sowie anderen Patient*innen wird vorausgesetzt. Die Praxiseinrichtung ist pfleglich zu behandeln.
- Die Praxis arbeitet mit festen Terminen. Wird ein Termin unentschuldigt versäumt, kann ein Ausfallhonorar von 50 € berechnet werden. Absagen bitte spätestens 48 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail.
- **Notfälle haben Vorrang.** Trotz sorgfältiger Planung kann es zu Wartezeiten oder kurzfristigen Terminverschiebungen kommen. Schaulust bei Notfalleinsätzen wird nicht geduldet.
- Ärztliche Leistungen können an qualifizierte medizinische Fachangestellte delegiert werden (z. B. Impfungen, Blutabnahmen, Infusionen, Hausbesuche, Diagnostik, Selbstzahlerleistungen).
- **Selbstzahlerleistungen:**
Atteste, Gutachten, bestimmte Impfungen, Infusionen sowie Laborleistungen, die nicht durch eine*n Ärzt*in veranlasst wurden, gelten in der Regel als Selbstzahlerleistungen. Auch medizinisch sinnvolle, aber nicht von der Krankenkasse übernommene Leistungen (z. B. Reiseimpfungen, berufsbezogene Untersuchungen oder Wunsch-Laborleistungen) sind privat zu zahlen. Hierüber wird im Einzelfall gesondert informiert.
- Während der Sprechzeiten ist ein **Anrufbeantworter** geschaltet. Anliegen werden nach Dringlichkeit bearbeitet und in der Regel innerhalb von 48 Stunden beantwortet. Doppelte Nachfragen zum selben Thema sollten vermieden werden, um den Praxisablauf nicht zusätzlich zu be-

lasten. Für Rezeptbestellungen wird die kostenfreie App „PatMed“ empfohlen (den individuellen Zugangscode erhalten Sie in der Praxis). Die Bereitstellung von Rezepten erfolgt binnen 48 Stunden.

- Dokumente wie Überweisungen bitte erst ab 9 Uhr abholen.
- Gesetzlich Versicherte müssen bei jedem Besuch in der Praxis einen gültigen Versicherten-nachweis (eGK oder Anspruchsnachweis) vorlegen. Erfolgt dies nicht binnen zehn Tagen, wird eine Privatabrechnung erstellt.
Ein Wechsel der Krankenversicherung ist der Praxis umgehend mitzuteilen. Erfolgt dies nicht rechtzeitig, kann ebenfalls eine Privatabrechnung auf Grundlage der Gebührenordnung für Ärzt*innen (GOÄ) erfolgen.
- **Hinweis zur Kontaktaufnahme per E-Mail:**
Unaufgeforderte E-Mails an die Gemeinschaftspraxis Salzgitter-Lichtenberg werden nicht bearbeitet. Anliegen wie Terminwünsche, Rezept- oder Überweisungsbestellungen richten Patient*innen bitte telefonisch über unseren Anrufbeantworter oder über die App „PatMed“ an uns.
- **Dokumentenaupload:**
Arztbriefe, Befunde oder andere medizinische Unterlagen sollen nicht per E-Mail, sondern ausschließlich als PDF-Dokumente über das sichere Upload-Portal auf unserer Website übermittelt werden: www.arztpraxis-salzgitter-lichtenberg.de/upload
- **Teilnahme an der Hausarztzentrierten Versorgung (HZV), „Hausarztprogramm“:**
Die Teilnahme an der HZV wird ausdrücklich gewünscht. Ich bin darüber informiert, dass mit meiner Teilnahme am Hausarztprogramm eine vertrauensvolle, kontinuierliche Betreuung durch die Gemeinschaftspraxis Salzgitter-Lichtenberg als meine hausärztlich zuständige Praxis verbunden ist. Fachärztliche Behandlungen sollen nach Möglichkeit über eine hausärztliche Überweisung erfolgen.

Datenschutz (DSGVO): Ich bin darüber informiert, dass alle personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet und geschützt werden. Die Praxis erhebt, speichert und nutzt meine Daten ausschließlich zur Durchführung der medizinischen Behandlung und Abrechnung. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies gesetzlich erlaubt oder erforderlich ist. Ich habe das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung meiner Daten. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalte ich auf Anfrage in der Praxis oder auf der Website.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnisnahme dieser Behandlungsvereinbarung und akzeptiere sie.

Ich bin mir bewusst, dass ein vertrauensvolles Verhältnis die Basis für eine gute medizinische Versorgung ist, und werde aktiv zu dessen Gelingen beitragen.

Ort, Datum, Unterschrift Patient*in / ggf. gesetzliche*r Vertreter*in